

Outlook 上に AddressLook アイコンが表示されない (Outlook 2010)

1. 対象製品

AddressLook(Outlook 2010 用 アドイン)

2. 現象

Outlook のリボン上に AddressLook アイコンが表示されなくなる現象が発生する場合がございます。

3. 原因

何らかの原因により Outlook アドインが[アクティブでないアプリケーション アドイン]または[無効なアプリケーション アドイン]として認識されたため利用できなくなった可能性があります。

4. 対処方法

下記の「ご確認の流れ」に沿って事象が解消されるかどうかをご確認ください。

[ご確認の流れ]

下記番号順に実施し、Outlook に AddressLook アイコンが表示されるかご確認ください。

1. 「アドインの有効化」を下記の手順で実施します。
2. 「アドインの修復」を下記の手順で実施します。
3. 「アドインの有効化」を下記の手順で実施します。
4. 「アドインの再インストール」を下記の手順で実施します。
5. 「アドインの有効化」を下記の手順で実施します。

[具体的な手順]

【アドインの有効化 手順】

1. Outlook を起動して [ファイル] をクリックし、[オプション] をクリックします。
2. 左の一覧から、[アドイン] をクリックします。
3. [管理] ボックスから [使用できないアイテム] を選択し、[設定] ボタンをクリックします。
4. [使用できないアイテム] に [AddressLook Outlook AddIn] が表示されているかどうかを確認します。
表示されている場合は、[AddressLook Outlook AddIn] を選択し、[有効にする] ボタンをクリックします。
5. [閉じる] ボタンをクリックします。
6. [管理] ボックスから [COM アドイン] を選択し、[設定] ボタンをクリックします。
7. [使用できるアドイン] に [AddressLook Outlook AddIn] が表示されている事を確認します。
[AddressLook Outlook AddIn] がチェックされていない場合は、チェックします。
8. [OK] ボタンをクリックします。
9. Outlook に AddressLook アイコンが表示される事を確認します。

【アドインの修復手順】

1. [コントロール パネル]-[プログラムの機能]を開きます。
2. [AddressLook Outlook AddIn] を選択して [修復] をクリックします。

【アドインの再インストール手順】

1. [コントロール パネル]-[プログラムの機能]を開きます。
2. [AddressLook Outlook AddIn] を選択して [アンインストール] をクリックします。

3. AddressLook Outlook アドインのセットアップ ファイルを起動しインストールを実行します。

【「アドインの有効化 手順」を実施後、AddressLook アイコンが表示されない場合】

1. Outlook を終了します。
2. レジストリ エディタを起動し、次のキーを開きます。
※レジストリを変更される際には、操作を誤られないように十分にご注意ください。

HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥14.0¥Outlook¥Resiliency¥DisabledItems

3. DisabledItems キー配下の値をすべて削除します。
4. 次のキーを開きます。

HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥14.0¥Outlook¥Resiliency¥StartupItems

5. StartupItems キー配下の値をすべて削除します。
6. レジストリ エディタで、下記のキーを開きます。
キーに存在する値「LoadBehavior」を右クリックし、[修正]を選択します。
[値のデータ]を「3」に変更し、[OK]ボタンをクリックします。
※1.レジストリを変更される際には、操作を誤られないように十分にご注意ください。

※2.下記の対応するすべてのレジストリキーを確認し、
存在するレジストリキーすべてで同手順を実施してください。

■アドインのインストール時に「このユーザーのみ」を選択した場合
HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookOutlookAddIn

■アドインのインストール時に「すべてのユーザー」を選択した場合

◆共通

HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookOutlookAddIn

◆32 ビット版 Windows に 32 ビット版 Office / 64 ビット版 Windows に 64 ビット版 Office (クイック実行)

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Office¥14.0¥ClickToRun¥Registry¥Machine¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookOutlookAddIn

◆64 ビット版 Windows に 32 ビット版 Office (クイック実行)

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Office¥14.0¥ClickToRun¥REGISTRY¥MACHINE¥Software¥Wow6432Node¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookOutlookAddIn

◆32 ビット版 Windows に 32 ビット版 Office / 64 ビット版 Windows に 64 ビット版 Office (MSI インストール)

HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookOutlookAddIn

◆64 ビット版 Windows に 32 ビット版 Office (MSI インストール)

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookOutlookAddIn

■アドインのインストール時に「このユーザーのみ」か「すべてのユーザー」のどちらでインストールしたかがわからない場合

「■アドインのインストール時に「すべてのユーザー」を選択した場合」と同じレジストリキーを確認し、手順を実施します。

7. レジストリ エディタを閉じ、Outlook を起動します。

8. [ファイル]-[情報]-[アドインの管理]をクリックします。

[AddressLook Outlook AddIn]が無効化対象外となっている事を確認します。

ご不明な点等ございましたら、弊社 Online サービス事務局までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先 : Online-info@bbsystem.co.jp