

Outlook 上に AddressLook アイコンが表示されない

(Outlook 2013 · Outlook 2016)

1. 対象製品

AddressLook(Outlook 2013 · Outlook 2016 用 アドイン)

2. 現象

Outlook のリボン上に AddressLook アイコンが表示されなくなる現象が発生する場合が ございます。

3. 原因

AddressLook アドインをインストールしている Outlook の起動に時間がかかった場合、 AddressLook アドインが無効化され、利用できなくなった可能性があります。

4. 対処方法

アドインを無効化させなくなる(無効化対象外とする)方法、無効化された AddressLook アドインを有効化する方法を状況ごとに記載しますので、状況に応じた手順を実施し、 解消されるかどうかをご確認ください。 また、現象が発生していない場合でもあらかじめ対処方法を実施することで現象が発生 する可能性を低くすることができます。

- 4.1. アドインを無効化対象外とする方法
 (A) 複数台の PC を対象とした設定方法(グループポリシー)
 - 1. 次のサイトから対応する Office の管理用テンプレートをダウンロードします。
 - Office 2013 Administrative Template files (ADMX/ADML) and Office Customization
 Tool

https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=35554

Office 2016 Administrative Template files (ADMX/ADML) and Office Customization
 Tool

https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=49030



- 2. 1.でダウンロードした Office 管理用テンプレートを展開します。
- 次のサイトの手順を参考に Office 管理用テンプレートを Active Directory に配置します。
 ・グループ ポリシー管理での ADMX ファイルの使用に関するステップ バイ ステップ ガイド https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/cc709647(WS.10).aspx
- 次のサイトの手順を参考にグループ ポリシー オブジェクトを作成します。
 ・グループ ポリシー オブジェクトを作成および編集する https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/cc754740.aspx
- 5. 設定を行うグループポリシーの編集を実施します。
- 6. 各 Outlook に対応した、次の場所を開きます。
 - ・Outlook 2013 の場合 ユーザーの構成\管理用テンプレート\Microsoft Outlook 2013\その他
 - ・Outlook 2016 の場合 ユーザーの構成\管理用テンプレート\Microsoft Outlook 2016\その他
- 7. 「管理対象のアドイン一覧」を右クリックし、[編集]を選択します。
- 8. [状態]を"有効"に設定し、「管理対象のアドイン一覧」の[表示] ボタンをクリックします。
- 9. [値の名前]に "AddressLookOutlookAddIn" 、 [値]に "1" と設定し、[OK] ボタンをクリ ックします。
- 10. [適用] ボタンをクリックし、[OK] ボタンをクリックします。
- 次のサイトの手順を参考に、編集したグループポリシーをリンクします。
 ・グループ ポリシー オブジェクトをリンクする https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/cc732979.aspx



(B) 1 台の PC を対象とした設定方法

- 1. Outlook を終了します。
- レジストリエディタを起動し、次のキーを開きます。
 ※レジストリを変更される際には、操作を誤られないように十分に ご注意ください。

・Outlook 2013 の場合 HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥15.0¥Outlook¥Resiliency¥Do NotDisableAddinList

・Outlook 2016 の場合 HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥16.0¥Outlook¥Resiliency¥Do NotDisableAddinList

- ※「DoNotDisableAddinList」が存在しない場合は、キーを作成します。
 「Resiliency」を右クリックし、[新規] [キー]を選択します。
 キーの名前を "DoNotDisableAddinList" と設定します。
- 「DoNotDisableAddinList」を右クリックし、[新規] [DWORD]を選択します。
 値の名前を "AddressLookOutlookAddIn" と設定します。
- 「AddressLookOutlookAddIn」を右クリックし、[修正]を選択します。
 [値のデータ]に "1" を入力し、[OK]ボタンをクリックします。
- 5. レジストリ エディタを閉じます。
- 4.2. 無効化されたアドインを有効化する方法
 (A) Outlook の画面上部に [アドインの問題] という情報が表示されている場合
 - 1. [アドインの問題]の右にある [無効になったアドインの表示] ボタンをクリックします。



- [無効になったアドイン] 画面が表示されますので、[AddressLook Outlook AddIn] を選択し、[このアドインを常に有効にする] ボタンをクリックします。
 ※この操作により AddressLook アドインは無効化対象外となります。
 続いて [閉じる] ボタンをクリックします。
- Outlook を再起動し、[ファイル] [情報] [アドインの管理]をクリックします。
 [AddressLook Outlook AddIn]が無効化対象外となっている事を確認します。
- (B) Outlook の [ファイル] をクリックすると表示される [アカウント情報] 画面に、
 [無効になったアドインの表示] が表示されている場合
- 1. [無効になったアドインの表示]にある [アドインの管理] ボタンをクリックします。
- [無効になったアドイン]画面が表示されますので、[AddressLook Outlook Addln]を選択し、[このアドインを常に有効にする]ボタンをクリックします。
 ※この操作により AddressLook アドインは無効化対象外となります。
 続いて [閉じる] ボタンをクリックします。
- Outlook を再起動し、[ファイル] [情報] [アドインの管理]をクリックします。
 [AddressLook Outlook AddIn]が無効化対象外となっている事を確認します。
- (C) 上記の(A)、(B) で Outlook を再起動した後 AddressLook のアイコンが表示されない 場合
- 1. Outlook を終了します。
- レジストリエディタを起動し、下記のキーを開きます。
 キーに存在する値「LoadBehavior」を右クリックし、[修正]を選択します。
 [値のデータ]を "3" に変更し、[OK]ボタンをクリックします。
 ※1.レジストリを変更される際には、操作を誤られないように十分に ご注意ください。
 - ※2.下記の対応する Outlook のすべてのレジストリキーを確認し、 存在するレジストリキーすべてで同手順を実施してください。



■アドインのインストール時に「このユーザーのみ」を選択した場合 HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLook OutlookAddIn

■アドインのインストール時に「すべてのユーザー」を選択した場合

◆共通

HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLook OutlookAddIn

◆32 ビット版 Windows に 32 ビット版 Office / 64 ビット版 Windows に 64 ビット 版 Office (クイック実行)

・Outlook 2013 の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥Office¥15.0¥ClickToRun¥Registry¥ Machine¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookOutlookAddIn

・Outlook 2016 の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥Office¥16.0¥ClickToRun¥Registry¥ Machine¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookOutlookAddIn

HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥Office¥ClickToRun¥Registry¥Machin e¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookOutlookAddIn

◆64 ビット版 Windows に 32 ビット版 Office (クイック実行)

・Outlook 2013 の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥Office¥15.0¥ClickToRun¥REGISTR Y¥MACHINE¥Software¥Wow6432Node¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥Address LookOutlookAddIn

・Outlook 2016 の場合

HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥Office¥16.0¥ClickToRun¥REGISTR Y¥MACHINE¥Software¥Wow6432Node¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥Address LookOutlookAddIn



HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥Office¥ClickToRun¥REGISTRY¥MA CHINE¥Software¥Wow6432Node¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLookO utlookAddIn

◆32 ビット版 Windows に 32 ビット版 Office / 64 ビット版 Windows に 64 ビット版 Office (MSI インストール)

HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Addins¥AddressLoo kOutlookAddIn

◆64 ビット版 Windows に 32 ビット版 Office (MSI インストール) HKEY_LOCAL_MACHINE¥Software¥Wow6432Node¥Microsoft¥Office¥Outlook¥Ad dins¥AddressLookOutlookAddIn

■アドインのインストール時に「このユーザーのみ」か「すべてのユーザー」のどちらでインストールしたかがわからない場合 「■アドインのインストール時に「すべてのユーザー」を選択した場合」と同じレジストリキーを確認し、手順を実施します。

- 3. レジストリ エディタを閉じ、Outlook を起動します。
- [ファイル] [情報] [アドインの管理]をクリックします。
 [AddressLook Outlook AddIn]が無効化対象外となっている事を確認します。
- 4.3. 「4.1. アドインを無効化対象外とする方法」を実施後、AddressLook アイコンが表示 されない場合
 - 1. Outlook を終了します。
 - レジストリエディタを起動し、次のキーを開きます。
 ※レジストリを変更される際には、操作を誤られないように十分に ご注意ください。

・Outlook 2013 の場合

HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥15.0¥Outlook¥Addins¥Addres sLookOutlookAddIn



・Outlook 2016 の場合

HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥16.0¥Outlook¥Addins¥Addres sLookOutlookAddIn

- 3. AddressLookOutlookAddIn キー配下の値をすべて削除します。
- 4. 次のキーを開きます。
 - ・Outlook 2013 の場合

 $\label{eq:hkey_current} HKey_current Microsoft \eqref{thm:software} Microsoft \eqref{thm:software} Office \eqref{thm:software} 15.0 \eqref{thm:software} 15.0 \eqref{thm:software} Office \eqref{thm:software} 15.0 \eqref{thm:software} 0.0 \eqref{thm:software} 15.0 \eqref{thm:$

・Outlook 2016 の場合

 $\label{eq:hkey_current} HKey_current Microsoft \eqref{thm:software} Microsoft \eqref{thm:software} Office \eqref{thm:software} 16.0 \eqref{thm:software} 16.0 \eqref{thm:software} Office \eqref{thm:software} 16.0 \eqref{thm:software} Office \eqref{thm:software} 16.0 \eqref{t$

- 5. CrashingAddinList キー配下の値をすべて削除します。
- 6. 次のキーを開きます。

・Outlook 2013 の場合

 $\label{eq:hkey_current} \begin{array}{l} \mathsf{HKey}_{CURRENT}_{USER} \\ \mathsf{Software} \\ \mathsf{Microsoft} \\ \mathsf{Office} \\ \mathsf{Fisher} \\ \mathsf{Software} \\ \mathsf{S$

・Outlook 2016 の場合

- 7. StartupItems キー配下の値をすべて削除します。
- 8. 次のキーを開きます。
 - ・Outlook 2013 の場合



・Outlook 2016 の場合

HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Office¥16.0¥Outlook¥Resiliency¥Dis abledItems

- 9. DisabledItems キー配下の値をすべて削除します。
- 10. 「4.2 無効化されたアドインを有効化する方法」の「(C) 上記の(A)、(B) で Outlook を再起動した後 AddressLook のアイコンが表示されない場合」を実施します。
- 5. レジストリ エディタを閉じ、Outlook を起動します。
- [ファイル] [情報] [アドインの管理]をクリックします。
 [AddressLook Outlook AddIn]が無効化対象外となっている事を確認します。

ご不明な点等ございましたら、弊社 Online サービス事務局までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先: Online-info@bbsystem.co.jp