

## AddressLook CSV インポートのリトライ設定方法

### 1. 対象製品

AddressLook(CSV インポートエクスポートツール、AddressLook メンテナンスツール、組織階層情報メンテナンスツール)

### 2. 現象

CSV インポートエクスポートツール、AddressLook メンテナンスツール、組織階層情報メンテナンスツールを使用して、CSV のインポートを実行の際にタイムアウトエラーが発生する場合がございます。

### 3. 原因

インポートを実行された PC と AddressLook サーバーとの間のネットワークにおいて、一時的に何らかの原因で遅延が発生したため、タイムアウトしたものと想定しております。

### 4. 対処方法

下記の手順を行い、CSV インポートの処理時におけるリトライの回数と間隔を設定できます。

[手順]

CSV インポートエクスポートツール、AddressLook メンテナンスツール、組織階層情報メンテナンスツールの設定ファイルをテキストエディタで開き、リトライの回数と間隔のパラメータを変更します。

◇設定ファイルの場所

C:\Program Files (x86)\bbsystem\AddressLook MaintenanceTool  
(既定のフォルダにインストールされた場合)

◇設定ファイル名

- ・ CSV インポートエクスポートツール用  
HABImportExportTool.exe.config
- ・ AddressLook メンテナンスツール (GUI) 用

HABMaintenance.exe.config

- ・組織階層情報メンテナンスツール用  
bbsHABMaintenance.exe.config

◇パラメータ

<configuration> - <appSettings>に存在します。

- ・リトライの回数

```
<add key="RetryCount" value="3" />
```

処理においてエラーが発生した場合のリトライの回数を  
1～10の範囲で設定できます。(既定値:3)

- ・リトライの間隔

```
<add key="RetryInterval" value="2000" />
```

リトライ処理の間隔を 1000～10000 の範囲で設定できます。  
単位はミリ秒です。(既定値:2000)

まずはリトライの回数を増やし、それでもエラーが解消されない場合は、リトライの間隔を増やして頂ければと存じます。

ご不明な点等ございましたら、弊社 Online サービス事務局までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先 : Online-info@bbsystem.co.jp