ResourceLook 受付システム端末
利用者ガイド

第一版 2020 年 10 月 14 日
株式会社 ビービーシステム

Copyright (c) 2020, Big Bang System Corporation. All rights reserved.

本書に記載された事項で発生したいかなる事態もその責務を負いません。
また、本書は作成日時点での情報をもとに記述しています。
(株)ビービーシステムは予告なく本書の内容を変更する事があります。
その他、本書に記載されているサービス名、製品名または会社名は、各社の商標または登録商標です。
本書では TM マーク、R マークは明記していません。

目次

はじめに.....1
1　機能紹介.....2
2　受付システム端末の利用方法.....3
2.1　画面説明.....3
2.2　受付番号の入力と担当者の呼び出し.....3
2.3　画面更新.....5
2.4　英語併記.....5
2.5　エラーについて.....6
2.5.1　利用できない受付番号.....6
2.5.2　ネットワークエラー.....7
2.5.3　その他のエラー.....7

はじめに

本ガイドでは、ResourceLook 受付システム端末の利用方法について説明します。

本ガイドの内容は、受付システム端末が導入されていることを前提としています。
端末の導入・設定の方法は、別紙「受付システム端末導入・設定ガイド」を、管理者による設定方法は、別紙「ResourceLook 管理者・受付用ガイド」をご参照ください。

※本ガイドは、受付システム端末の動作や操作方法を担当者（会議の開催者）が理解し、来訪者に案内できるようにするためのものとして記載しています。

1 機能紹介

受付システム端末では、事前に来訪者向けに発行された受付番号の入力を受け付け、担当者宛に通知を行うことができます。

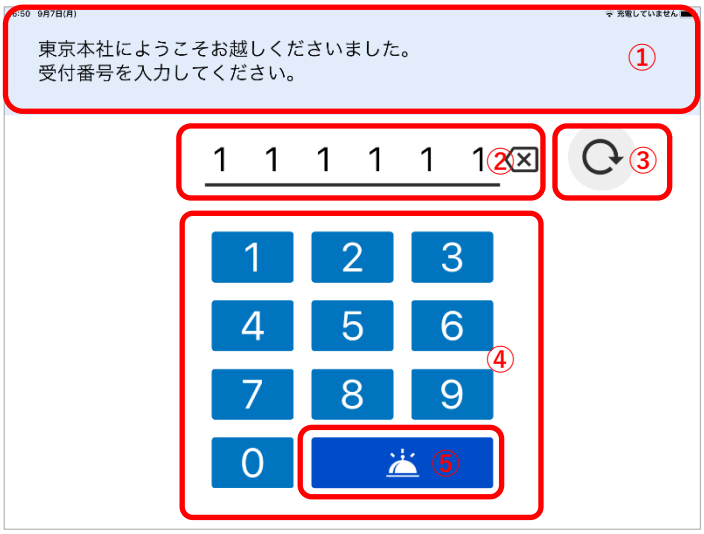
担当者が来訪者向けに受付番号を発行する方法については、別紙「来訪者管理利用者ガイド」をご参照ください。

2 受付システム端末の利用方法

本章では、受付システム端末の使用方法について、説明します。

2.1 画面説明

本節では、受付システム端末の画面について説明します。
受付システム端末には、以下の情報が表示されます。([画面 1])



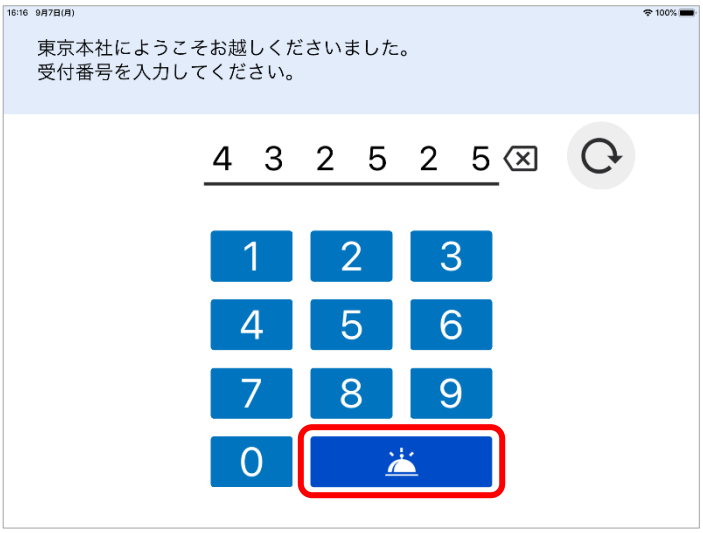
[画面 1]

	項目	概要
1.	メッセージ	来訪者へのメッセージが表示されます。メッセージは管理者により設定されています。
2.	入力番号表示エリア	テンキーで入力した受付番号が表示されます。
3.	更新ボタン	タッチすると、画面が更新されます。
4.	受付番号入力用テンキー	タッチした数字が受付番号として入力されます。
5.	呼び出しボタン	受付番号入力後にタッチすると、担当者の呼び出しを行います。

2.2 受付番号の入力と担当者の呼び出し

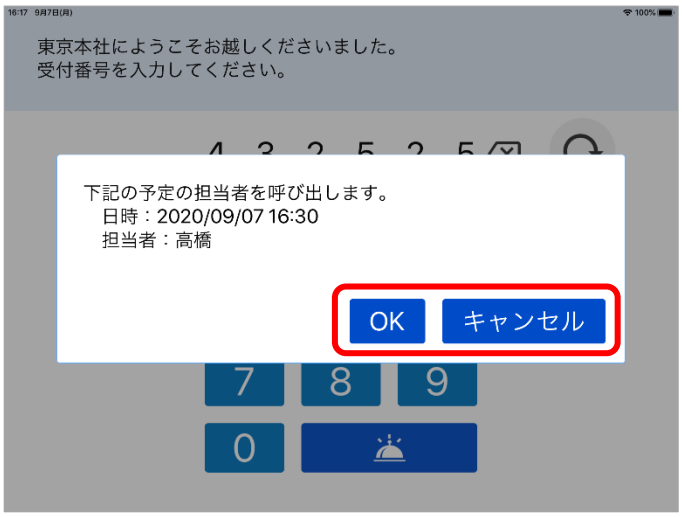
本節では、受付システム端末に受付番号を入力して担当者を呼び出す方法について説明します。

1 受付システム端末のテンキーで受付番号を入力し、呼び出しボタンをタッチします。([画面 2])



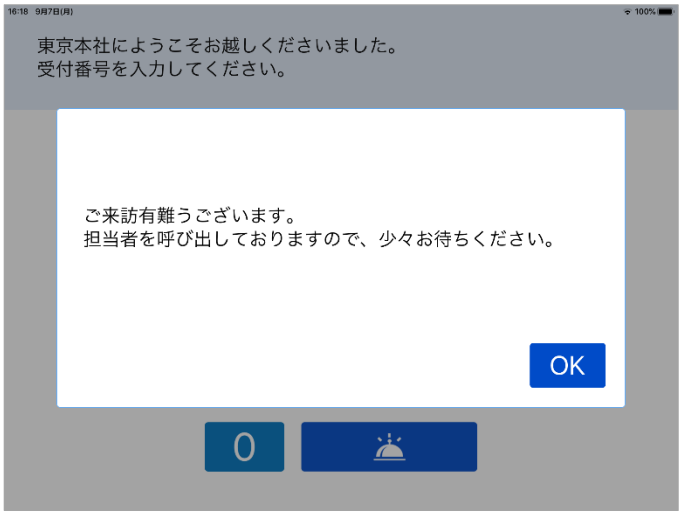
[画面 2]

2　呼び出し確認ダイアログに「会議の開始日時」「担当者」が表示されますので、内容が正しければ「OK」ボタンをタッチします。([画面 3])
「キャンセル」ボタンをタッチすると、受付番号の入力画面に戻り、呼び出しは行われません。



[画面 3]

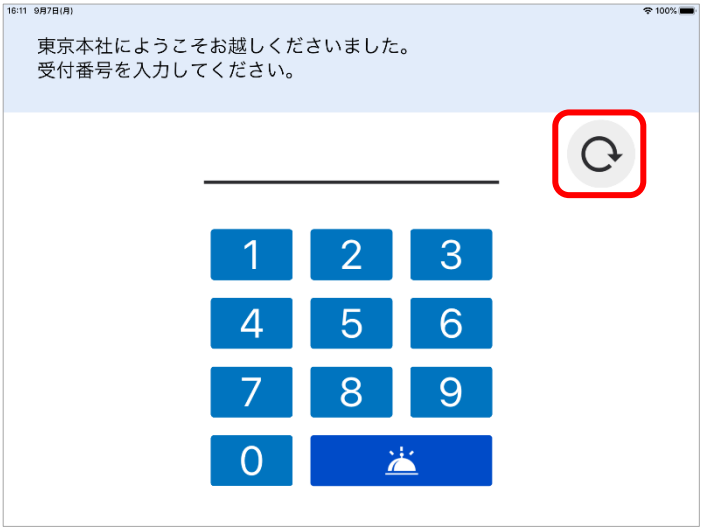
3　呼び出しが完了すると、呼び出し完了のメッセージが表示されます。([画面 4])



[画面 4]

2.3 画面更新

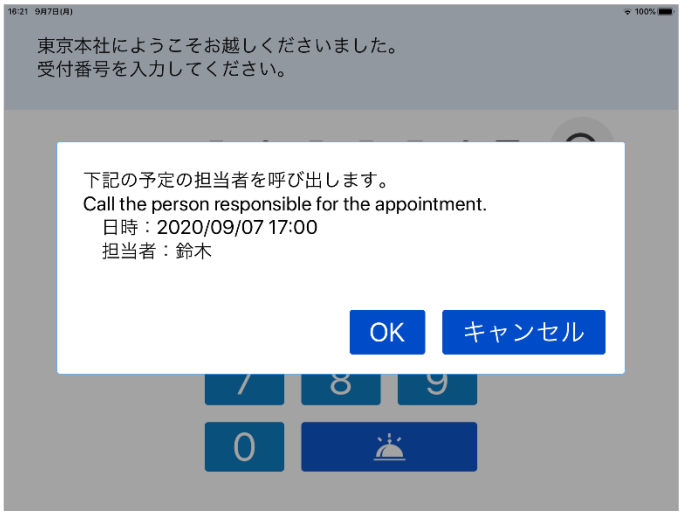
受付システム端末の「更新」ボタンをタッチすると、画面が更新されます。([画面 5])
画面上部のメッセージを管理者が変更した場合、画面を更新することで反映されます。



[画面 5]

2.4 英語併記

管理者によって英語併記の設定が行われていると、一部の文言に英語が併記されます。([画面 6])



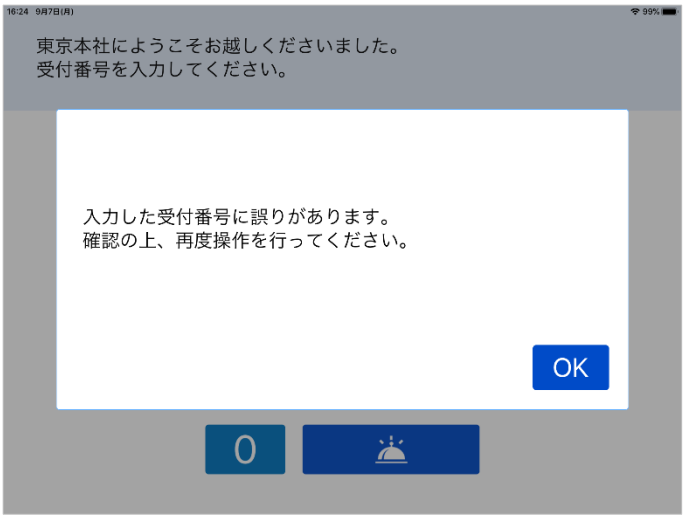
[画面 6]

2.5 エラーについて

受付システム端末の使用中に、以下のようなエラーが発生することがあります。
エラー内容を確認して対応してください。

2.5.1 利用できない受付番号

利用できない受付番号を入力して呼び出しを行うと、エラーが表示されます。([画面 7])



[画面 7]

以下のような受付番号は利用することはできません。
受付番号と会議の日時を確認して、必要に応じて再度操作してください。

	条件
1.	誤った受付番号
2.	担当者が削除した受付番号
3.	受付システム端末から、既に呼び出しを行った受付番号
4.	会議開始時刻より 2 時間以上前に入力した受付番号
5.	会議終了時刻から 2 時間以上経過してから入力した受付番号

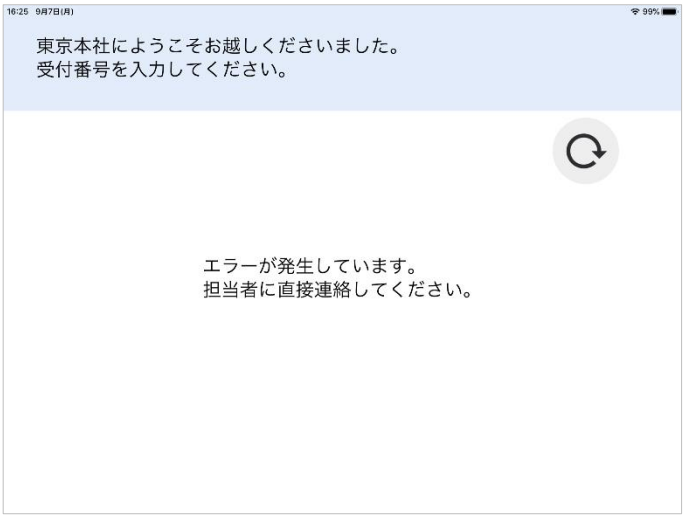
2.5.2 **ネットワークエラー**

受付システム端末がインターネットに接続されていない場合、以下の画面が表示されます。([画面 8])
受付システム端末がインターネットに接続できていることを確認し、「更新」ボタンをタッチして画面を復旧してください。

[画面 8]

2.5.3 **その他のエラー**

上記以外の問題が発生している場合、下記のエラーが表示されます。([画面 9])
管理者に問い合わせを行ってください。


16:25 9月7日(月)
99%
東京本社にようこそお越しくださいました。
受付番号を入力してください。
エラーが発生しています。
担当者に直接連絡してください。

[画面 9]

以上